

溫州康寧醫院股份有限公司 Wenzhou Kangning Hospital Co., Ltd.

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)
股份代號: 2120



2016
年度環境、社會及管治報告

目錄

關於本報告	2
可持續發展策略	3
持份者參與	3
愛護環境	4
綠色建設	4
綠色營運	5
愛才文化	8
僱傭	8
健康與安全	8
發展及培訓	10
勞工準則	11
嚴格供應	12
供應商審查	12
敬佑生命	13
病人安全	13
病人權益	14
醫療服務品質	14
傾聽患者心聲	15
倡廉反貪	16
回饋社會	17
香港交易所環境、社會及治理報告指引索引	18

關於本報告

溫州康寧醫院股份有限公司（「康寧」、「我們」或「本公司」），連同其附屬公司統稱「本集團」成立於1996年，總部位於中華人民共和國（「中國」）浙江省溫州市，專注於提供精神心理專科醫療服務，是中國目前最大的民營精神專科醫院集團。截至2016年12月31日，本集團擁有及管理14家醫療機構，運營和管理的床位數為3,367張。

本報告是我們第一份環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）報告，遵循香港聯合交易所有限公司（「香港交易所」）證券上市規則附錄二十七之《環境、社會及管治報告指引》編製。報告期涵蓋2016年1月1日至2016年12月31日，旨在披露本集團於報告期間的整體可持續發展的管理方針、策略及表現。除非另有說明，本報告涵蓋本集團位於中國自有的醫療機構，包括(i)八家運營中的醫院，即溫州康寧醫院、青田康寧醫院有限公司、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司、臨海康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司及衢州怡寧醫院有限公司；以及(ii)三家籌建中的醫院，即平陽康寧醫院有限公司、深圳怡寧醫院有限公司及杭州怡寧醫院有限公司。

我們歡迎就本報告及我們的可持續發展表現提供任何意見及建議，請透過電郵 ir@knhosp.cn 與我們聯絡。

可持續發展策略

「打造有愛的醫院」是康寧的目標，引領我們發展的每一步。作為中國最具規模的民營精神專科醫院集團，我們在每個營運層面均實踐「打造有愛的醫院」，業務融合了環境、社會及管治方面的考慮因素，致力為持份者帶來長期價值。

持份者參與

我們十分重視與持份者的溝通，並視之為提升表現及帶領業務營運的重要方式。我們的主要持份者包括病患及其家屬、員工、業務夥伴與供應商、股東與投資者、政府和當地社區。我們在日常營運中通過正式和非正式的渠道，積極與持份者定期溝通和了解，並得出一連串與環境、社會及管治方面相關的重要議題，在這次報告裡進行披露。

我們識別出以下項目對本集團可持續發展有重大影響的方面，本集團亦致力於從以下方面全面實踐可持續發展：

環境

- 醫療廢物處理
- 運營中污水排放
- 節約用水及用電
- 施工中的噪音、空氣污染

社會

- 工作時數及假期
- 職業安全防護
- 培訓人才
- 科研發展
- 供應鏈管理
- 醫療安全
- 病人權益
- 社區貢獻

愛護環境

我們致力於應對全球氣候變化的問題作出貢獻。我們會監察建設中和運營中醫院的環保表現，努力將對環境影響減至最小。同時，我們把環保理念融入醫院的設施和服務，打造一家愛護環境的醫院集團。

綠色建設

在選址建設醫院前，我們會根據《中華人民共和國環境保護法》(「《環保法》」)的要求聘請有資質的機構進行環保方案設計和環境影響評估，並取得當地環保部門對新設醫院環保評價的批准。在方案設計時，我們盡可能減少對環境的影響。例如，我們採用新一代的醫療廢水處理方案，使得經處理的污水可用於循環冷卻水補充水、澆花和沖廁等，更加節水和環保。同時，我們在施工過程中採取以下措施：

➤ 空氣污染管理

由於施工期間的土地平整、打樁和開挖等作業都會產生揚塵，我們會實施避免在大風天氣進行水泥等的裝卸工作、避免露天堆放水泥類物資或加蓋防雨布以減少大風造成的施工揚塵。施工中我們還要求施工方減少表面裸土，開挖後及時回填、夯實，並定時在地盤灑水，以防止塵土飛揚。

➤ 噪音污染管理

我們在施工期間嚴格執行《建築施工場界噪聲標準》(GB12523-90)，確保施工的噪聲在日間和晚間都不超出廠界外聲環境功能區類別的水平。我們實施降噪、隔聲等措施，合理安排施工的工作時間，尤其盡量避開學校上課時間和在夜間嚴禁打樁機等強噪聲機械進行施工。

➤ 污水和固廢管理

針對施工過程中的建築垃圾，我們先找出可回收利用部分進行回收，其餘垃圾須運至臨時堆放場擺放，嚴禁承辦商擅自堆放或把建築垃圾傾倒到附近的河道；針對生活垃圾，嚴禁承辦商的員工任意排放和丟棄，必須把各類生活污水引入化糞池進行簡單處理，生活垃圾進行集中定點收集，不得任意堆放和丟棄，以減少對環境的影響。

綠色營運

➤ 排放物

本集團嚴格按照《環保法》要求在醫院投入運行後的三個月內進行環保驗收，同時領取排污許可證。我們採取以下措施減少排放物對環境的影響：

- 廢氣

廢氣主要為食堂油煙。我們遵循《飲食業油煙排放標準》(GB18483-2001)中「油煙最高允許排放濃度」的要求，採用油煙淨化器將油煙處理達標後引至15米的高空排放，經大氣稀釋後對周圍的環境影響不大。

- 噪音

噪音主要為醫院內外人群活動的噪音和設備噪聲。我們會在採購設備時考慮低噪聲要求和加強設備的維護以杜絕因設備不正常運轉時產生的高噪聲。此外，我們還在走廊和病房安裝雙層隔音窗以減少人群活動噪音。

- 固體廢物

固體廢物分為醫療廢物和生活垃圾，我們對醫療廢物和生活垃圾區分處理。

針對醫療廢物，我們按照《醫療廢物管理條例》、《浙江省固體廢物污染防治條例》和《醫療衛生機構醫療廢物管理辦法》建立了一套完整的程序，聘請具備資質的專業收集運輸單位處理，具體如下：

1. 由收集運輸單位提供統一標準的專用包裝容器和袋子，包裝容器外明顯的地方貼有醫療廢物警示標誌。
2. 廢棄手術利器和其他利器需放入利器盒，以免裝卸運輸過程中傷人。
3. 醫療廢物及時收集，並對內襯包裝封口處理裝入醫療廢物容器箱內。
4. 醫療廢物必須按要求分類收集、分別處理、定點放置、專人負責、統一由專業收集運輸單位處理，交接時做好登記、簽名。

針對生活垃圾，我們引入了激勵員工進行廢品回收的措施，例如根據各科室的回收量，按醫院規定的有關廢品回收提成比例，作為獎金給予發放。

- 污水

污水分為醫院生活污水和特殊性醫院廢水，我們採用先進的污水處理系統對污水進行處理並達到《醫療機構污水排放標準》(GB18466-2005)中的標準後方才對外排放。此外，我們每天對污水進行監測並定期對排水系統進行維護，務求保持污水排放系統順利通暢和合法合規地排放污水。

➤ 資源使用

在資源使用方面，我們一直秉承「節約」理念，並通過不同方法鼓勵各單位緊守這一美德。我們根據各單位歷史資源使用量制定考核年度的資源消耗指標，並將這一指標完成情況與其獎金掛鉤，以此培養員工節約資源的習慣。

- 節省紙張

為減少紙張浪費，我們制定了《辦公用紙規章》，以管理辦公用紙的採購、管理、發放、使用及廢棄。實行的措施包括推行無紙化辦公、辦公用紙雙面打印、以掃描件或電子版形式下發公司文件材料等等。

- 節約能源

我們制定了《節約用電管理制度》並進行節約用電宣傳，節電措施包括減少醫療設備的待機狀態、夏季溫度以34度以上或冬季溫度0度以下才能開空調。

- 節約用水

我們制定了《供水管理制度》，並成立「醫院供水管理領導小組」負責全院的各種供水的管理、協調、指揮等工作。我們管理的供水包括衛生間用水、病人洗刷用水和保潔用水等，我們把不同方面的用水分配給各個專業人員管理。同時，我們鼓勵所有職工和住院患者養成自覺節約用水的習慣，並以分戶水錶計量的方法按計量收費，實行「用者自付」的做法。

➤ 綠化醫院

綠化是締造舒適和貼近大自然生活的開始。我們鼓勵全院綠化，務求塑造一個春有花、夏有蔭、秋冬有綠及空氣清新的環境，讓病人安心在一個優雅宜人的地方治療及康復。在園林綠化的保養工作裡，我們定期除草除害、修剪植物和為綠化設備每月保養一次，並按照不同綠化品種對水分要求進行澆灌。

愛才文化

我們始終把人才視為我們賴以成功的基石，並以「謙卑服務」的精神關愛員工，致力為他們打造公平、安全、和諧的工作環境。

僱傭

本集團根據《中華人民共和國勞動法》（「《勞動法》」）和《中華人民共和國勞動合同法》（「《勞動合同法》」）等法律法規，制定我們的人力資源政策。具體包括：

➤ 招聘、晉升與解僱

我們針對每個崗位制定任職要求，並在招聘時重點考察應聘者的才能、學術成就、道德品格以及能否融入我們的企業文化，我們會與我們的所有員工簽訂《勞動合同》或《勞務合同》。我們每年會從工作績效、工作技能、敬業精神和品德操守等方面對員工進行考核，並將考核結果作為晉升的依據。

我們通常不會主動解僱員工，但如果員工嚴重違反相關法律法規或者情節特別惡劣，我們亦會啟動解僱程序，我們會嚴格按照勞動合同的約定履行解僱程序和給予補償。

➤ 薪酬與福利

我們提供的薪酬主要包括工資和獎金，工資與員工的崗位、資歷、職稱等有關，而獎金則與員工的考核表現有關。福利主要包括《中國社會保險法》規定的社會保險、住房公積金及節假日慰問金。

➤ 工作時數與假期

我們嚴格按照《勞動法》的規定安排員工工作時數，對於法律允許的加班給予加班費補償。員工除享受公眾假期外，還可享受病假、事假、產假及探親假等有薪例假，以及根據工作年限不同享受天數不等的年休假。

➤ 平等機會、多元化與反歧視

我們平等對待不同民族、種族、社會階層、性別、區域或國籍的人士，使不同背景的人才能加入康寧大家庭。本集團管理團隊的性別多元化使我們更能夠保障女性的權益，以及更加有利我們深入了解女性員工的需要，特別給予流產假、難產假及哺乳假。

健康與安全

我們致力保障員工及病人的健康及安全，具體的舉措包括：

➤ 消防安全

我們根據《中華人民共和國消防法》和《建設工程消防監督管理規定》制定消防安全制度，聘請有資質的第三方進行消防設施設計並使用防火性能符合標準的建築物料，在消防管理部門驗收通過後方才使用相關設施。我們根據消防管理部門要求進行火警演練，加強全體員工的防火意識和改進我們的消防疏散計劃。

➤ 職業危害防護

由於醫務工作面臨較大的職業風險，我們尤其重視職業危害的防護。我們專門成立保健科負責開展職業危害防護，利用培訓、宣傳欄和發放小冊子等形式提高員工的自我保健意識，並安排員工每兩年進行一次健康體檢。此外，我們還建立了以下防護醫務人員職業安全的措施：

防護事項	預防措施
預防感染病原物質	醫務人員應戴手套、具有防滲透性能的口罩、防護眼鏡、面罩甚至具有防滲透性能的隔離衣或者圍裙。
預防被銳器傷	為醫務人員進行銳器傷及職業暴露防護知識的培訓，增強全員的職業安全意識及自我防護意識。
預防暴露於被血源性病原體感染的危機	除了提供培訓、做好防護措施，還會對職業暴露者進行6個月的追蹤。所有職業暴露後的員工的預防用藥及相關血液檢測的費用，均可以報銷。
預防放射職業病	每年檢測放射設備的性能和每兩年為放射工作員工進行職業性體檢。

➤ 平衡工作與生活

我們通過一系列的體育活動、休閒及文化節目，幫助員工在工作和生活之間取得平衡，並創造合宜輕鬆的工作氣氛。在2016年，我們擁有不少共同回憶，凝聚強烈的歸屬感，活動包括康寧文化季、五人制足球賽、青春飛揚趣味運動會、中國夢勞動美、秋遊及校園運動會等等。

發展及培訓

我們十分重視向醫務人員和其他員工提供優質培訓和發展，並為員工提供培訓和發展機會，包括一般技能和專業技能培訓。此外，我們給予有潛質及才能的人員攻讀管理課程及短期進修的機會。

我們亦鼓勵員工利用我們開放政策的優勢培養本身的才能，醫生及護士一概得以在我們各醫療機構之間及與第三方經營的外間設施轉換工作崗位，我們相信可以增強他們對新環境的適應能力及擴大受訓機會的範疇。

下表載列報告期內部分培訓項目：

培訓項目	內容描述
員工入職培訓	新入職員工均會接受為期一周的入職培訓，內容主要為醫院文化介紹、精神醫學學科發展與趨勢、醫事法律法規制度及專業基本知識，包括醫院感染概念及基本技術操作規範。
住院醫師規範化培訓	根據《浙江省臨床住院醫師規範培訓實施細則》的要求，臨床住院醫師應在相關科室輪轉，由科主任組織進行綜合考核，考核內容包括醫德醫風、實際操作的業務能力和業務學習能力。
專業人員外出學術活動	專業人員每年可以參加1-2次與其專業有關的學術活動，包括國際學術交流會議、國內學術論壇、學術研修會、國家級繼續醫學教育項目以及國內外知名專家講座活動。
職工外出進修	根據業務及學科發展需要，科室可以派員到其他三甲醫院進修先進的治療技術或管理經驗，外派進修回院後再將學習到的新知識傳授給同事。
後備幹部培養課程	針對後備管理者的培訓課程，內容包括管理概述、溝通技巧、壓力管理、高效會議和團隊塑造等。

勞工準則

康寧嚴格遵守《勞動法》及《勞動合同法》包括薪資標準符合最低工資標準、法定假期和杜絕強迫勞動或使用童工等。

我們在招聘時要求應聘者提供身份證信息，招聘人員會檢查應聘者年齡是否符合法律規定。同時，我們會對應聘者進行至少兩次面談以確認其不存在強制勞工。

嚴格供應

我們意識到我們的醫療服務質素、發展以至聲譽也會受到供應商的影響，故此我們致力與業務夥伴建立持久和互惠互利的合作關係，並重視對供應鏈環境和社會風險的管理和規範。

供應商審查

根據《中華人民共和國藥品管理法》、《中華人民共和國藥品管理法實施條例》、《麻醉藥品和精神藥品管理條例》、《醫療器械監督管理條例》、《醫療器械經營企業許可證管理辦法》等規定，我們制定了藥品和醫療設備供應方資質審核及評價制度，除對生產企業要求提供加蓋企業公章《藥品生產許可證》複印件，還對代理商要求提供藥品經營許可證和 GSP 認證證書。通過對供應商資質的審查，我們確保供應商所供應產品的安全與環境友好。

本集團期望供貨商秉持誠信、公平地對待員工和遵守紀律守則、保護環境、符合道德以及企業管治標準。我們就環境、社會及道德標準制定《供應商行為準則》，務求對供貨商在環境及社會事宜上產生正面的影響，主要范疇涵蓋營運合規合法、人權保障、員工安全與健康、社會責任、商業道德、及環境保護等。

➤ 藥品

根據我們的藥品採購管理制度，藥品的採購以醫院的《基本用藥供應目錄》為基礎，《基本用藥供應目錄》的編製及修改、新藥的評審引進以及特許藥品的臨時採購均需經過藥事管理與藥物治療學委員會討論決定。

➤ 醫療設備及醫療耗材

根據《大型醫用設備配置與使用管理辦法》，我們制定了設備與耗材採購制度，包括醫療器械購置審批制度、醫學裝備採購論證和技術評估制度、醫學裝備採購管理制度、醫療器械攻防資質審核及評價制度等。

➤ 建設和裝修服務

根據《中華人民共和國建築法》、《中華人民共和國招標投標法》以及國家、浙江省、溫州市頒佈的有關法律法規，我們制定了《基建辦公室管理工作制度》，由醫院基本建設領導小組指導基建辦公室，完成建設和裝修服務供應商的招投標工作以及相關的合作事項。

敬佑生命

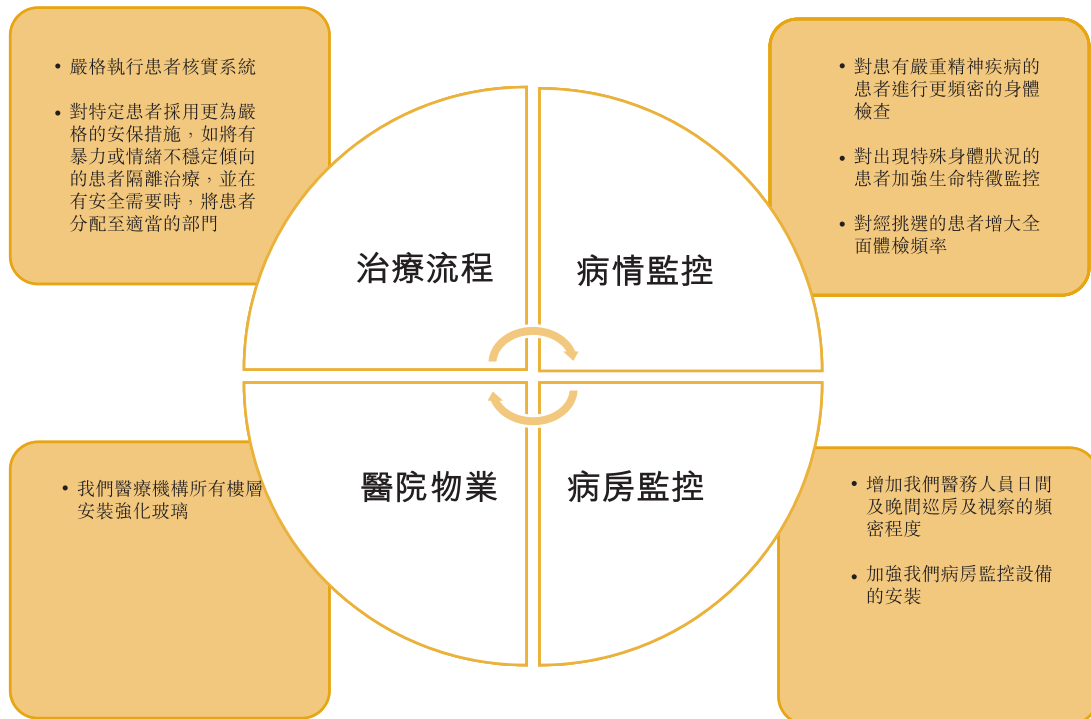
作為以「守護民眾精神健康」為願景的醫院集團，我們始終把「敬佑生命」作為核心價值。我們嚴格遵守相關法律法規，根據《醫療機構管理條例》及其實施細則的規定，我們所有醫療機構必須獲取《醫療機構執業許可證》方可營運。由於我們服務的患者主要為精神障礙患者，我們還依據《中華人民共和國精神衛生法》（「《精神衛生法》」）制定針對精神障礙診斷和治療的政策和制度。

病人安全

保障病人安全是我們首要任務，我們通過制定《醫療管理分冊》和《護理管理分冊》等制度，對醫生、護士等醫護人員的工作程序進行規範。

➤ 預防醫療事故

我們成立醫療質量審核委員會以處理及預防醫療事故。委員會每季度開會討論醫療質量事宜及潛在安全隱患。我們採取以下措施以預防醫療事故：



➤ 預防醫院感染

我們根據《中華人民共和國傳染病防治法》及其實施細則以及《醫院感染管理辦法》等有關規定，制定了《醫院感染工作制度》，其中包括醫院感染檢測管理、分級防護管理、報告管理和醫院感染爆發的控制措施等。日常工作中，我們會對醫療環境進行密切的監測，包括對醫務人員的衛生管理、藥品及機械的消毒、醫療廢物廢水等的處置等。

病人權益

➤ 保護患者制度

我們嚴格禁止利用約束、隔離等保護性醫療措施懲罰精神障礙患者。我們規定約束制度只在患者急性發病期如暴力或情緒不穩定的情況下暫時性使用，以避免妨礙治療及在不自知的情況下傷害自我及他人安全。

➤ 尊重病人隱私

根據《精神衛生法》要求，我們制定《保護性醫療制度和保護病人隱私制度》和《保護患者隱私、尊重患者民族風俗和宗教信仰制度》等，以保護患者免受外界對其病情的非議或自身對其病情的恐懼。我們設立了信息管理委員會，並制定政策並通過信息系統操作權限分級管理等措施確保有關信息只限在有需要時才能獲取。

➤ 維護患者知情權

我們制定《患者知情同意告知制度》和《醫療告知制度實施細則》等政策，從來院就診、入院治療、治療期間、出院前以及特殊治療等環節，都制定了詳細的談話、記錄及告知程序，從而使患者充分了解自己的情況以及治療的具體步驟及存在的風險。

醫療服務品質

為提供人性化的關懷及安全、整齊、乾淨、清潔的診療環境，我們自2013年起引進德國萊茵TUV國際服務認證，同時結合5S(整理SEIRI、整頓SEITON、清掃SEISOU、清潔SEIKETSU、素養SHITSUKE)現場管理的方法，從環境服務、商品服務、人員服務等方面對醫院進行嚴格的規範，連續3年通過了TUV-SQS國際服務品質認證。

傾聽患者心聲

為了盡可能多了解潛在患者或已就診患者的需求與感受，根據《醫療機構管理條例》、《衛生信訪工作辦法》和《醫院投訴管理辦法(試行)》等法規，我們建立了信訪和投訴制度，規範投訴處理程序，保障醫患雙方權益。

我們定期會對出入院患者進行滿意度調查，從服務態度、服務質量和環境設施三方面對醫院醫護人員日常的服務以及醫院環境進行監督和檢查。通過調查，我們更加了解病人的需要或不滿，從而更好地對日常工作和相關人員的操作進行指導，並有針對性地進行改進。

倡廉反貪

作為具有社會責任的行業先行者，我們致力提倡廉潔誠實的文化，特別注重醫院工作人員的職業道德，並嚴格遵守中國政府部門制定的相關法律法規，包括《醫療機構從業人員行為規範》、《關於印發加強醫療衛生行風建設「九不准」的通知》和《關於建立醫藥購銷領域商業賄賂不良記錄的規定》等。

我們亦制定檢舉程序，包括專線電話及專門的電郵地址，以接收貪污問題的舉報。我們針對醫務人員的任何收受賄賂行為實施零容忍政策，倘我們發現任何僱員違反我們的反貪污賄賂政策，其將會被解僱。於2016年，我們並無關於貪污、賄賂、欺詐及洗錢等其他不當行為的記錄。

回饋社會

我們積極履行社會責任，將培養精神醫學人才、促進精神醫學研究、普及精神健康知識和資助經濟困難患者視為己任，致力於推動中國精神衛生事業的發展。

➤ 培養精神醫學人才

報告期內，我們與溫州醫科大學合作成立了溫州醫科大學精神醫學學院(「學院」)為社會培養精神醫學人才，我們向學院無償提供場地和設施並約定累計向學院捐贈人民幣二千萬元。此外，我們還向從事精神科的醫學生提供獎學金，2014年至今累計提供獎學金人民幣2.8百萬元。

我們是多間醫學院的教學醫院和浙江省住院醫師(精神科)規範化培訓基地，報告期內我們接受了183名學生實習和45名學生的規範化培訓工作。

➤ 促進精神醫學研究

我們成立康寧精神衛生研究所開展精神醫學研究，配備14名全職研究人員，並建成精神疾病模式動物實驗室、成癮行為研究室、臨床精神病學研究室和細胞分子生物學實驗室，報告期內我們投入研究經費人民幣6.3百萬元。

此外，我們還舉辦康寧精神醫學國際論壇和其他大中型醫學會議等活動促進學術交流與合作。

➤ 普及精神健康知識

我們視提高民眾精神健康意識為己任，邀請知名心理治療師和專家舉辦公益講座向民眾普及精神健康知識，我們還投資開發了在線心理諮詢平台「的的心理」，並透過該平台為民眾提供免費心理健康諮詢服務。

此外，我們經常組織社區義診和免費體檢等活動回饋社區。報告期內，我們於世界睡眠日為社區居民普及健康睡眠知識並提供免費診療；於三八婦女節開展《關愛女性健康，共享幸福人生》的義診活動；於世界精神衛生日舉行7場公益活動，免除門診患者的掛號費用。

➤ 公益捐贈和慈善救助

我們透過向公益組織捐贈幫助經濟困難的患者，報告期內共向6家慈善基金捐贈人民幣4.5百萬元。此外，我們還向貧困的精神障礙者提供免費治療和贈送藥品。

香港交易所環境、社會及治理報告指引索引

A. 環境	一般披露	標題及頁數
A1：排放物	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	排放物 P5-6
A2：資源使用	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	資源使用 P6
A3：環境及天然資源	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	綠色建設 P4

B. 社會	一般披露	標題及頁數
B1：僱傭	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭 P8
B2：健康與安全	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康與安全 P8-9
B3：發展及培訓	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展及培訓 P10
B4：勞工準則	有關防止童工或強制勞工的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工準則 P11
B5：供應鏈管理	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	嚴格供應 P12
B6：產品責任	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	敬佑生命 P13-15
B7：反貪污	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	倡廉反貪 P16
B8：社區投資	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	回饋社會 P17



溫州康寧醫院股份有限公司
Wenzhou Kangning Hospital Co., Ltd.